

Số: **1040** /TA-DVKH

Gò Vấp, ngày 10 tháng 5 năm 2016

**QUY ĐỊNH VỀ CẤP ĐỊNH MỨC NƯỚC SINH HOẠT
ĐỐI VỚI NGƯỜI THUÊ TRỌ, TẠM TRÚ TRÊN ĐỊA BÀN QUẢN LÝ CẤP NƯỚC CỦA
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc đăng ký định mức nước, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An (gọi tắt là Công ty) ban hành Quy định này, gồm các nội dung để thực hiện đăng ký định mức nước theo giá biểu sinh hoạt đối với người sử dụng nước thuộc diện thuê trọ, tạm trú trên địa bàn quản lý cấp nước (quận Gò Vấp, quận 12 và huyện Hóc Môn) của Công ty.

I. VỀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Quy định này được áp dụng cho các khách hàng thuộc những trường hợp sau đây:

- Là người có hộ khẩu thường trú (HKTT), hoặc sở tạm trú dài hạn được cấp từ sau năm 2012 (STTDH) tại các quận, huyện khác thuộc TP.HCM nhưng chuyển đến sinh sống và sử dụng nước trên địa bàn quản lý cấp nước của Công ty;
 - Là người không có HKTT và STTDH tại TP.HCM, nhưng chuyển đến sinh sống, sử dụng nước trên địa bàn quản lý cấp nước của Công ty.
- * Sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký theo Quy định này, khách hàng như trên sẽ được hưởng định mức nước theo giá biểu sinh hoạt hiện hành với thời gian quy định theo từng trường hợp cụ thể.

II. ĐỊA CHỈ NHẬN VÀ NỘP HỒ SƠ ĐĂNG KÝ ĐỊNH MỨC

Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp để nhận mẫu biểu và nộp hồ sơ tại một trong các địa chỉ sau:

- Trụ sở Công ty: số 333 Phạm Văn Đồng, phường 1, quận Gò Vấp;
- Văn phòng giao dịch: số 277 Phan Huy Ích, phường 14, Quận Gò Vấp.

* Ngoài ra, khách hàng có thể lên trang web của Công ty tại địa chỉ: www.capnuoctrungan.vn để tải biểu mẫu và xem thông tin hướng dẫn.

III. NỘI DUNG ĐĂNG KÝ ĐỊNH MỨC

1. Đăng ký định mức đối với người thuê trọ, tạm trú tại nhà đơn lẻ:

1.1. Nội dung hồ sơ:

Người đứng tên trên hợp đồng dịch vụ cấp nước như chủ hộ hoặc người cho thuê, người thuê trọ, tạm trú (gọi chung các chủ thể này là **đại diện khách hàng**) hoàn tất các mẫu biểu như sau và nộp lại tại một trong các địa chỉ nêu tại mục II của Quy định này:

1.1.1. Nếu là người thuê nhà hoặc ở nhờ:

- Phiếu đề nghị cấp định mức nước-xác nhận lưu trú theo Mẫu 1 (đính kèm);

* Trường hợp nếu người thuê trọ, ở nhờ có HKTT hoặc STTDH tại TP.HCM, thì **bổ sung thêm** Phiếu đề nghị chuyển định mức nước theo mẫu 4 (đính kèm), kèm theo bản photo hoá đơn (hoặc phiếu báo) tiền nước tại địa chỉ HKTT hoặc STTDH của người thuê, ở nhờ, và bản sao y HKTT, STTDH (hoặc bản photo thì mang theo bản chính để người tiếp nhận hồ sơ đối chiếu).

1.1.2. Nếu người tạm trú là chủ sở hữu căn nhà, hoặc có quyền chiếm hữu (trừ hợp đồng thuê) theo Bộ luật

Dân sự hiện hành:

- a) Đối với trường hợp người, hộ dân đó có HKTT, STTDH tại TP.HCM thì phải tiến hành thủ tục sang tên hợp đồng dịch vụ cấp nước (hoặc thực hiện gắn mới đồng hồ nước) và thực hiện việc chuyển định mức nước về địa chỉ đang cư ngụ theo quy định để được hưởng định mức nước theo giá biểu sinh hoạt hiện hành.
- b) Đối với trường hợp người, hộ dân đó không có HKTT, STTDH tại TP.HCM thì cũng thực hiện thủ tục sang tên hợp đồng dịch vụ cấp nước (hoặc gắn mới), nhưng nộp thêm Phiếu đề nghị cấp định mức nước-xác nhận lưu trú theo Mẫu 1 (đính kèm).

1.2. Định mức áp dụng và hiệu lực:

1.2.1. Định mức áp dụng:

Định mức được cấp bắt đầu có hiệu lực tại kỳ hoá đơn tiếp theo cách thời điểm đăng ký, đăng ký lại ít nhất 15 ngày (trừ trường hợp gắn mới đồng hồ nước). Nếu chưa cập nhật kịp, đại diện khách hàng có phản ánh thông tin, Công ty sẽ điều chỉnh cấp bù định mức. Đối với trường hợp được cấp định mức theo chu kỳ 06 tháng, thì trong vòng 30 ngày trước thời điểm chấm dứt mỗi chu kỳ, đại diện khách hàng có trách nhiệm thực hiện việc đăng ký lại theo quy định như trên để gia hạn tiếp tục hưởng định mức. Khi có biến động (tăng, giảm) về người thuê nhà, tạm trú, đại diện khách hàng có trách nhiệm cập nhật hồ sơ để đăng ký lại theo lại theo quy định như trên.

*** Thời gian hưởng định mức cho từng đối tượng khách hàng như sau:**

Sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký định mức như trên, tùy theo từng trường hợp sẽ được hưởng định mức với thời hạn như sau:

a) **Định mức với chu kỳ 06 tháng được áp dụng cho:** người thuê trọ, ở nhờ không có HKTT, STTDH tại TP.HCM; người, hộ dân không có HKTT, STTDH tại TP.HCM, là chủ sở hữu căn nhà, hoặc có quyền chiếm hữu (trừ hợp đồng thuê) sau khi thực hiện việc sang tên hợp đồng dịch vụ cấp nước ký với công ty (hoặc gắn mới đồng hồ nước). Khi kết thúc chu kỳ cấp định mức, nếu muốn tiếp tục gia hạn định mức với chu kỳ tiếp theo, thì tái đăng ký nộp lại phiếu theo Mẫu 1.

b) **Định mức lâu dài theo hợp thời hạn hợp đồng dịch vụ cấp nước được áp dụng cho:** người thuê trọ, ở nhờ có HKTT, STTDH tại TP.HCM thì được cấp định mức lâu dài theo hợp đồng dịch vụ cấp nước mà chủ hộ, người cho thuê đã ký với Công ty; người, hộ dân có HKTT, STTDH tại TP.HCM, là chủ sở hữu căn nhà, hoặc có quyền chiếm hữu (trừ hợp đồng thuê) thì được hưởng định mức lâu dài theo hợp đồng dịch vụ cấp nước đã ký với Công ty sau khi thực hiện thủ tục sang tên (hoặc gắn mới đồng hồ nước).

1.2.2. Hiệu lực của định mức được cấp:

Định mức được cấp nêu tại mục 1.2.1 trên sẽ mặc nhiên chấm dứt, nếu xảy ra một trong các trường hợp phù hợp với từng đối tượng khách hàng, cụ thể như sau:

- Đến ngày kết thúc chu kỳ cấp định mức mà đại diện khách hàng vẫn chưa thực hiện đăng ký lại theo quy định như trên;
- Đại diện khách hàng liên hệ Công ty để làm thủ tục cắt chuyển định mức sang địa chỉ khác;
- Hợp đồng dịch vụ cấp nước tại địa chỉ đó chấm dứt vì bất kỳ lý do;
- Đại diện Công ty kiểm tra và phát hiện người thuê nhà, người tạm trú không còn cư ngụ tại địa chỉ cấp định mức;
- Thoả thuận thuê nhà đã chấm dứt, hoặc người tạm trú không còn cư ngụ tại đó, thì chủ hộ hoặc người cho thuê nhà phải liên hệ Công ty để thực hiện việc điều chỉnh lại định mức cho đúng thực tế.

2. Đăng ký định mức đối với người thuê trọ, tạm trú tại căn hộ chung cư:

2.1. Nội dung hồ sơ:

Đại diện chung cư (Chủ đầu tư, Ban Điều hành, Ban Quản trị), chủ căn hộ nơi có người thuê trọ, tạm trú hoàn tất các mẫu biểu dưới đây:

2.1.1. Nếu là người thuê căn hộ hoặc ở nhờ:

- Phiếu đề nghị cấp định mức nước và xác nhận lưu trú tại căn hộ theo Mẫu 2 (đính kèm);
- Bản tổng hợp của đại diện chung cư theo Mẫu 3 (đính kèm).

* Trường hợp người thuê, ở nhờ có HKTT hoặc STTDH tại TP.HCM, thì bổ sung thêm Phiếu đề nghị chuyển định mức nước theo mẫu 4 (đính kèm), kèm theo bản photo hoá đơn (hoặc phiếu báo) tiền nước tại địa chỉ HKTT hoặc STTDH của người thuê, ở nhờ, và bản sao y HKTT, STTDH (hoặc bản photo thì mang theo bản chính để người tiếp nhận hồ sơ đối chiếu).

2.1.2. Nếu người tạm trú là chủ sở hữu căn hộ chung cư, hoặc được giao quyền quản lý (trừ hợp đồng thuê) theo Bộ luật Dân sự hiện hành:

a) Đối với trường hợp người, hộ dân đó có HKTT hoặc STTDH tại TP.HCM, thì đại diện chung cư hoặc người đó phải liên hệ Công ty để thực hiện việc chuyển định mức nước về chung cư đang cư ngụ theo quy định, để được hưởng định mức nước theo giá biểu sinh hoạt hiện hành.

b) Đối với trường hợp người, hộ dân đó không có HKTT, STTDH tại TP.HCM, thì hoàn tất phiếu đề nghị cấp định mức nước và xác nhận lưu trú tại căn hộ theo mẫu 3 (đính kèm) để đại diện chung cư tổng hợp nộp lại cho Công ty.

2.2. Định mức áp dụng và hiệu lực:

2.2.1. Định mức áp dụng:

Các hộ dân tại chung cư hoàn tất Phiếu Mẫu 2, chuyển lại cho đại diện chung cư tổng hợp và nộp lại một lần kèm phiếu Mẫu 3 cho Công ty trong thời gian từ ngày 01 đến ngày 10 hằng tháng. Định mức được cấp sẽ cộng dồn vào định mức tổng của chung cư, và bắt đầu có hiệu lực tại kỳ hoá đơn tiếp theo cách thời điểm đăng ký, đăng ký lại ít nhất 15 ngày. Sau khi hoàn tất việc cấp định mức, Công ty sẽ có văn bản (hoặc chuyển email) đến đại diện chung cư để thông báo định mức được cấp cụ thể theo từng căn hộ. Nếu chưa cập nhật kịp, đại diện chung cư có phản ánh thông tin, Công ty sẽ điều chỉnh cấp bù định mức.

Đối với trường hợp được cấp định mức theo chu kỳ 06 tháng, thì trong vòng 30 ngày trước thời điểm chấm dứt mỗi chu kỳ, đại diện khách hàng có trách nhiệm thực hiện việc đăng ký lại theo quy định như trên để gia hạn tiếp tục hưởng định mức. Trong vòng 10 ngày kể từ sau thời điểm chấm dứt chu kỳ cấp định mức, đăng ký lại, tái cập nhật đăng ký, Công ty sẽ có văn bản (hoặc email) cụ thể về việc điều chỉnh (tăng, giảm) và cập nhật định mức của từng căn hộ để gửi cho đại diện chung cư thông báo cho từng căn hộ được biết. Khi có biến động (tăng, giảm) về người thuê căn hộ, tạm trú, thì đại diện chung cư và chủ căn hộ có trách nhiệm phải cập nhật hồ sơ và đăng ký lại với Công ty.

*** Thời gian hưởng định mức cho từng đối tượng khách hàng như sau:**

Sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký định mức như trên, tùy theo từng trường hợp sẽ được hưởng định mức với thời hạn như sau:

a) **Định mức với chu kỳ 06 tháng được áp dụng** cho: người thuê, ở nhờ tại chung cư không có HKTT, STTDH tại TP.HCM; người, hộ dân không có HKTT, STTDH tại TP.HCM, là chủ sở hữu căn hộ tại chung cư, hoặc có quyền quản lý (trừ hợp đồng thuê). Khi kết thúc chu kỳ cấp định mức, nếu muốn tiếp tục gia hạn định mức với chu kỳ tiếp theo, thì chủ hộ phối hợp với đại diện chung cư để thực hiện việc gia hạn đăng ký với hồ sơ như trên.

b) **Định mức lâu dài theo hợp thời hạn hợp đồng dịch vụ cấp nước được áp dụng** cho: người thuê trọ, ở nhờ, chủ sở hữu hoặc được giao quyền quản lý căn hộ tại chung cư mà có HKTT, STTDH tại TP.HCM, sau khi thực hiện thủ tục chuyển định mức.

1.2.2. Hiệu lực của định mức được cấp:

Định mức được cấp nêu tại mục 2.2.1 trên sẽ mặc nhiên chấm dứt, nếu xảy ra một trong các trường hợp phù hợp với từng đối tượng khách hàng, cụ thể như sau:

- Đến ngày kết thúc chu kỳ cấp định mức mà đại diện chung cư vẫn chưa thực hiện đăng ký lại theo quy định như trên;
- Đại diện chung cư, người sử dụng nước tại chung cư liên hệ Công ty để làm thủ tục cắt chuyển định mức sang địa chỉ khác;
- Hợp đồng dịch vụ cấp nước giữa chung cư với Công ty chấm dứt vì bất kỳ lý do;
- Đại diện Công ty kiểm tra và phát hiện người thuê, người tạm trú không còn cư ngụ tại chung cư;
- Thoả thuận thuê căn hộ đã chấm dứt, hoặc người tạm trú không còn cư ngụ tại căn hộ, thì chủ hộ phải phối hợp với đại diện chung cư liên hệ Công ty để thực hiện việc điều chỉnh lại định mức cho đúng thực tế.

IV. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Đại diện chung cư, chủ căn hộ, người cho thuê phải áp dụng đúng giá biểu nước mà Ủy ban nhân dân TP.HCM đã ban hành (bao gồm các loại thuế, phí) đối với người thuê, tạm trú cư ngụ tại đó đã được cấp định mức, cụ thể như sau:

- Đến 4m³/người/tháng: 6.095 đồng
- Trên 4m³ đến 6m³/người/tháng: 11.730 đồng
- Trên 6m³/người/tháng: 13.110 đồng.

2. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại từ đại diện khách hàng, hoặc do đại diện Công ty kiểm tra đột xuất, nếu phát hiện đại diện chung cư, chủ căn hộ, người cho thuê có sự gian lận về số lượng người đề nghị cấp định mức, hoặc tính giá nước không đúng quy định nêu trên đối với người thuê, tạm trú, Công ty sẽ hiệu chỉnh giảm lượng định mức đã cấp đúng với thực tế, đồng thời truy thu số tiền nước do gian lận từ đại diện chung cư, chủ căn hộ, người cho thuê, hoặc ngừng cấp định mức.

3. Trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký, nếu có trở ngại hoặc chưa rõ, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp Phòng Kiểm tra Kiểm soát của Công ty, hoặc điện thoại số (08) 3588 3478 để được hướng dẫn, giải quyết.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Quy định này có hiệu lực thực hiện chính thức kể từ ngày 11/4/2016, và thay thế cho mọi quy định, hướng dẫn có liên quan đến việc cấp định mức cho người thuê nhà, tạm trú được áp dụng trước thời điểm nêu trên.

Trong quá trình thực hiện, tùy theo tình hình thực tế, quy định này sẽ được điều chỉnh, sửa đổi cho phù hợp, đảm bảo thuận lợi cho khách hàng khi đăng ký cấp định mức nước.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để báo cáo)
- Phòng TCHC (để biết)
- Phòng DVKH (để thực hiện)
- Phòng Kinh doanh, Văn phòng Giao dịch (để hỗ trợ thực hiện)
- Lưu

GIÁM ĐỐC



TRẦN QUANG MINH